

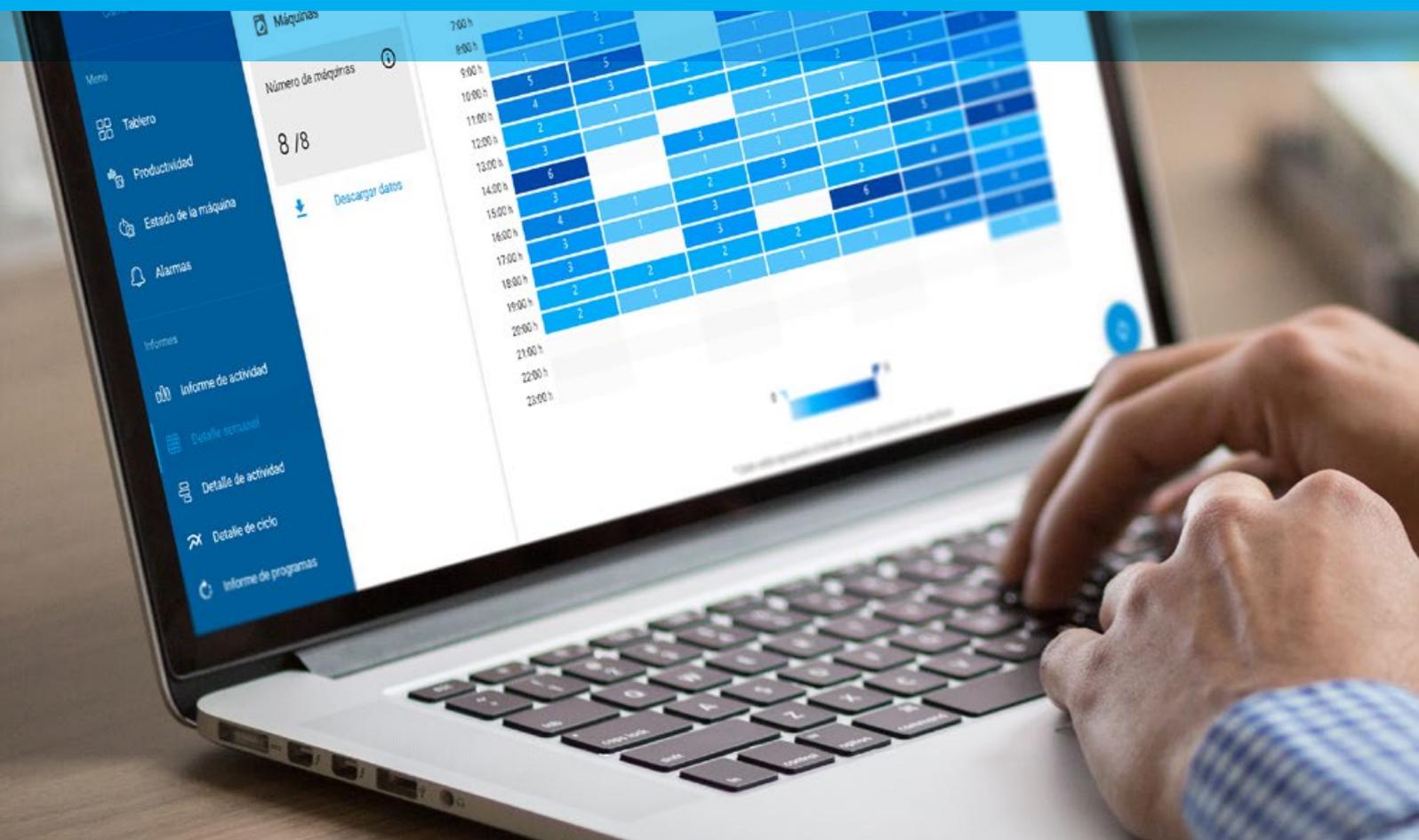
# sapphire

Detalle semanal  
by **GIRBAU**



## DESCUBRA SAPPHIRE

Gestione su lavandería autoservicio Girbau de forma remota



# **GIRBAU**

[sapphire.girbau.com](http://sapphire.girbau.com)

# CÓMO FUNCIONA **SAPPHIRE**



Un solo **Sapphire Connectivity Box** es capaz de dotar de conectividad a todas las máquinas Girbau de su lavandería.



Este dispositivo conecta inmediatamente su lavandería a la **nube Sapphire** dónde se procesa la información.



A través de la **plataforma web Sapphire**, podrá hacer el seguimiento, gestionar y configurar su **lavandería**.

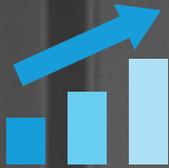


# PRINCIPALES **BENEFICIOS**



## SEGUIMIENTO DE SU NEGOCIO

Visualice los indicadores que usted personalice, para que de un solo vistazo sepa si su lavandería funciona correctamente o necesita su atención.



## MAXIMICE SUS GANANCIAS

Gracias a una serie de informes preestablecidos, puede analizar las franjas horarias en que su lavandería tiene menos tráfico, para poder así tomar decisiones sobre posibles promociones. Ser conocedor de los programas y las extra-opciones menos utilizadas y optimizar su precio para maximizar sus ganancias.



## REDUZCA LOS TIEMPOS NO OPERATIVOS

Visualice a tiempo real el estado de cada una de sus máquinas y consulte en caso de tener una alarma, su detalle, su causa y su posible solución.



## AHÓRRESE DESPLAZAMIENTOS INNECESARIOS (PRÓXIMAMENTE)

Mediante las acciones de activar programa y poner máquina fuera de servicio, solvete remotamente las incidencias que puedan tener sus clientes des de cualquier sitio.



# Sapphire para gestionar su lavandería autoservicio

**sapphire**  
by **GIABAU**



## Facturación

Controle remotamente la facturación de su lavandería a tiempo real e histórico. El calculo se hace según los precios introducidos por máquina y programa.



## Producción por ciclos

Compruebe a tiempo real, la facturación y número de ciclos de su lavandería, o incluso por cada máquina. Compárelo con la mediana histórica de ciclos o facturación.



## Alarmas de la máquina

Conozca el tiempo de una máquina inactiva. Consulte un histórico de alarmas, causas y posibles acciones para solucionarlas. Configure y reciba una notificación de aviso, vía sms y/o email, cuando se active una alarma seleccionada.



## Estado de la máquina

Verifique si sus máquinas están disponibles, funcionando, pendiente de descarga, desconectadas, fuera de servicio o con alarma activa.



## Manuales de instrucciones

Consulte de forma fácil los manuales específicos de cada modelo de sus máquinas para sacar el mayor provecho de sus funcionalidades.



## Activar Programa

Ahórrese desplazamientos innecesarios. Sapphire le permite activar remotamente un programa de lavado o secado para su cliente de forma gratuita. Permite también activar remotamente un centrifugado.



## Poner máquina fuera de servicio

Ahorrese desplazamientos innecesarios. Sapphire le permite de forma remota poner fuera de servicio una máquina que no le interesa que sea usada, evitando así futuros problemas. Remotamente puede poner esta máquina disponible de nuevo.



## Objetivo de ciclos y facturación

Establezca los objetivos de su lavandería para comprobar que su negocio rinde según sus expectativas.



## Informes de programas utilizados

Conozca los programas y las extra opciones más utilizados por sus clientes. Analice máquina por máquina y/o según periodo de tiempo, para sacar el mejor rendimiento de su negocio. Cree a partir de ahí, la estrategia de precios para maximizar sus beneficios.



## Contacte con el servicio técnico

En caso de alarma en una máquina, o de cualquier necesidad, póngase en contacto directamente con el servicio técnico, telefónicamente o por correo electrónico.

Personalice los indicadores más importantes y visualice de forma rápida que su negocio rinde según sus expectativas.

Tablero

Miércoles, 24 de abril de 2019

Lavauto  
Carrer de la ciutat 1

Producción de ayer  
**57.00 c**  
-3.96%  
Comparado con el mismo día de la semana pasada

Disponibles: 10

¿Cómo funciona Sapphire?  
Si es nuevo en Sapphire, realice un recorrido rápido para descubrir las partes principales de la plataforma.

Menú

- Tablero
- Productividad
- Estado de la máquina
- Alarmas
- Informes
- Informe de actividad
- Detalle semanal
- Detalle de actividad
- Detalle de ciclo
- Informe de programas

Visualice a tiempo real desde cualquier sitio, si sus máquinas están operativas.

Estado de la máquina

| Todos los estados | Máquina       | Procesando hoy | Total ciclo | Dura de la máquina | Operativa | Estado      |
|-------------------|---------------|----------------|-------------|--------------------|-----------|-------------|
| ✓ Disponible: 10  | Lavauto Norma |                |             |                    |           | Disponible  |
| ⊗ Funcionando: 3  | HS-4008 - 1   | 0 c            |             |                    |           | Funcionando |
| ⊗ Descarga: 1     | HS-4008 - 2   | 0 c            |             |                    |           | Descarga    |
| ?                 | HS-4013 - 3   |                |             |                    |           | Disponible  |
|                   | HS-4017 - 4   |                |             |                    |           | Disponible  |
|                   | ED043 - 5     |                |             |                    |           | Disponible  |
|                   | ED043 - 6     |                |             |                    |           | Disponible  |
|                   | Lavauto Sur   |                |             |                    |           | Disponible  |
|                   | HS-4008 - 1   |                |             |                    |           | Disponible  |
|                   | HS-4008 - 2   |                |             |                    |           | Disponible  |
|                   | HS-4008 - 3   |                |             |                    |           | Disponible  |
|                   | HS-4017 - 4   | 0 c            |             |                    |           | Descarga    |
|                   | HS-4024 - 5   | 2 c            |             |                    |           | Funcionando |
|                   | ED043 - 6     | 1 c            |             |                    |           | Disponible  |
|                   | ED043 - 7     | 0 c            |             |                    |           | Disponible  |
|                   | ED043 - 8     | 0 c            |             |                    |           | Disponible  |

Consulte los detalles de la alarma, las causas y las posibles acciones para solventarla.

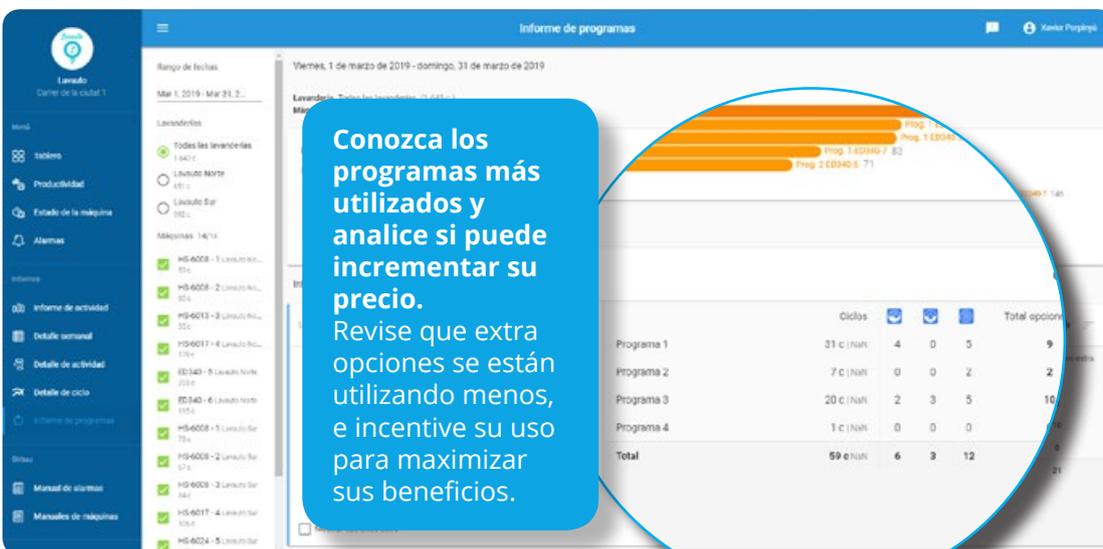
Alarmas

| Localidad   | Máquina     | Hora     | Resolución |
|-------------|-------------|----------|------------|
| Lavauto Sur | HS-600      |          |            |
| Lavauto Sur | HS-4008 - 1 | 10:40 AM | 00:00:36   |
| Lavauto Sur | HS-4008 - 1 | 10:23 AM | 00:00:17   |
| Lavauto Sur | HS-4008 - 1 | 10:00 AM | 00:11:37   |
| Lavauto Sur | D340 - 7    |          |            |
| Lavauto Sur | D340 - 7    |          |            |
| Lavauto Sur | D340 - 7    |          |            |
| Lavauto Sur | D340 - 7    |          |            |
| Lavauto Sur | D340 - 7    | 2:49 PM  | 03:30:53   |
| Lavauto Sur | D340 - 7    | 1:15 PM  | 00:13:24   |
| Lavauto Sur | D340 - 7    | 1:14 PM  | 00:14:59   |
| Lavauto Sur |             | 9:21 AM  | 00:02:17   |
| Lavauto Sur |             | 8:36 AM  | 00:03:23   |
| Lavauto Sur |             | 8:18 AM  | 00:00:08   |
| Lavauto Sur |             | 8:18 AM  | 00:00:00   |
| Lavauto Sur |             | 8:18 AM  | 00:00:13   |
| Lavauto Sur |             | 8:18 AM  | 00:00:25   |
| Lavauto Sur |             | 8:18 AM  | 00:00:26   |

**08: PUERTA DEL FILTRO ABIERTA** [Resuelto]

Detalles Causas Acciones

- Puerta del filtro mal cerrada
- Fallo del sistema de detección del estado de la puerta.



# DESCUBRA SAPPHIRE

Gestione su lavandería autoservicio Girbau de forma remota

**sapphire**  
by **GIRBAU**



[sapphire.girbau.com](http://sapphire.girbau.com)

**GIRBAU**